# Aerolíneas: qué preguntar antes de viajar con tu mascota

Vuelos nacionales e internacionales · Revisado en octubre de 2026

El peso permitido, las medidas del guacal, los cupos y los costos cambian con frecuencia y según la ruta. Por eso esta hoja **no incluye cifras**: confirma cada punto en la web oficial o con el servicio al cliente de tu aerolínea antes de comprar el tiquete.

## Dónde confirmar

| Aerolínea | Sitio oficial |
|---|---|
| Avianca | avianca.com |
| LATAM | latam.com |
| Wingo | wingo.com |
| Clic (antes EasyFly) | clic.com.co |
| Satena | satena.com |

Busca la sección sobre mascotas o animales de compañía. Si la información no es clara, llama o escribe al servicio al cliente.

## Pregunta siempre

[ ] ¿Cuál es el peso máximo permitido en cabina, incluido el guacal?

[ ] ¿Qué medidas debe tener el guacal y de qué tipo (rígido o flexible)?

[ ] ¿Mi mascota puede ir en cabina o solo en bodega? Algunas razas de nariz chata tienen restricciones.

[ ] ¿Cuántas mascotas admiten por vuelo y con cuánta anticipación debo reservar el cupo?

[ ] ¿Cuál es la edad mínima para viajar?

[ ] ¿Qué documentos piden y cuándo debo presentarlos en el aeropuerto?

[ ] ¿Cuánto cuesta el transporte de la mascota y cómo se paga?

[ ] Si hay conexiones: ¿las condiciones son las mismas en todos los tramos y aerolíneas del viaje?

[ ] Si el destino es otro país: ¿qué exige ese país además de la aerolínea?

> Guarda por escrito (correo o captura) la confirmación de la aerolínea sobre tu mascota. Te servirá si en el aeropuerto te piden otra información.

Si algún dato de esta hoja no coincide con lo que indica tu aerolínea o el ICA, prevalece lo que ellos indiquen.